

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ttb absolute

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ttb นี้ใช้บังคับระหว่างธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ถือธนาคารได้อนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร ทั้งที่เป็นผู้ถือ บัตรหลัก และบัตรเสริม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) โดยเป็นผู้ถือบัตรของธนาคารประเภท VISA Card หรือบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคารเป็นผู้ออกให้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “บัตรเครดิต” ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประการ ดังนี้

1. ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครบัตรเครดิต ttb โดยผู้ถือบัตรจะต้องทำการเปิดใช้บัตร (Activate) และลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตจากธนาคาร ซึ่งการลงลายมือชื่อหลังบัตรหรือการนำบัตรเครดิตนี้ไปใช้ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้และที่แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตได้ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการแทนเงินสด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคและบริโภค มิใช่เพื่อประกอบธุรกิจการค้าหรือการพาณิชย์กรรมและสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบเลขรหัสประจำตัว (PIN Number) เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเพื่อโอนเงินหรือเพื่อชำระค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภคต่าง ๆ หรือเพื่อใช้บริการอื่นที่จะมีขึ้นตอนต่อไปในภายหน้า โดยใช้บริการได้ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคาร หรือจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพาณิชย์อื่น หรือจากที่ทำการของธนาคารพาณิชย์อื่นทั้งภายในและต่างประเทศที่มีข้อตกลงในการร่วมกันให้บริการกับธนาคาร และสามารถใช้บริการบัตรเครดิตประกอบเลขรหัสประจำตัว เพื่อใช้บริการ ttb absolute line โทร. 02-020-1428 ของธนาคารได้

หากผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจการค้าหรือการพาณิชย์กรรม ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการใช้คะแนนสะสมจากบัตรเครดิต หรือการได้รับประโยชน์อื่นใดจากการใช้บัตรเครดิตเพื่อแลกกับของรางวัล หรือผลตอบแทนในรูปแบบอื่นๆ จากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสมต่อเนื่องจากการใช้บัตรเครดิตไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ธนาคารอนุมัติ

3. การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการแทนเงินสด ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติ ดังนี้

3.1 ผู้ถือบัตรต้องแสดงและมอบบัตรเครดิตให้แก่ “ร้านค้า” หรือ “สถานบริการ” หรือ “ผู้ตกลงรับบัตร” เพื่อนำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิต และจะต้องลงลายมือชื่อในเอกสารแสดงการใช้บัตรเครดิต (Sales Slip) หรือบนเครื่องรับลายเซ็น (Electronic Sign Pad) แทนการชำระเงินสด หรือการชำระเงินแบบแตะเพื่อจ่ายด้วยวีซ่า (Tap to Pay with VISA) ผู้ถือบัตรจะได้รับบัตรดังกล่าวคืนจาก “ร้านค้า” หรือ “สถานบริการ” หรือ “ผู้ตกลงรับบัตร” ทันทีที่ได้มีการจัดทำหลักฐานในการใช้บัตรเครดิตแล้ว

3.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการโดยผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร หรือด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ เป็นต้น ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ ทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรยอมให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อหรือใช้บริการที่ “ร้านค้า” หรือ “สถานบริการ” หรือ “ผู้ตกลงรับบัตร” จัดทำขึ้นเป็นเอกสารที่จัดทำไว้สำหรับการใช้บริการบัตรเครดิต ซึ่งผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบ แต่หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว แต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะเรียกคืนเงินจากผู้ถือบัตรในภายหลังได้ทันที

ทั้งนี้ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้า หรือใช้บริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อ หรือใช้บริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือใช้บริการและในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ได้ใช้บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตร

4. การใช้บัตรเครดิตประกอบเลขรหัสประจำตัว (PIN Number) เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเพื่อโอนเงิน หรือเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ หรือเพื่อใช้บริการ ttb Contact Center ของธนาคาร ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติ ดังนี้

4.1 ผู้ถือบัตรจะได้รับเลขรหัสประจำตัวจากธนาคารและผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาเลขรหัสประจำตัวไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นทราบหรือล่วงรู้เลขรหัสประจำตัวนี้ได้

4.2 การใช้บัตรเครดิตประกอบเลขนรหัสประจำตัว เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเพื่อโอนเงิน หรือเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ หรือเพื่อใช้บริการ ttb Contact Center ของธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb Contact Center ของธนาคาร และให้ถือว่าการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ โดยมีต้องมีการลงนามในเอกสารใด ๆ และผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบธนาคารในทุกรายการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตประกอบเลขนรหัสประจำตัว แต่ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในการปฏิเสธความรับผิดชอบในกรณีที่มีเหตุอันสมควรและผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่ารายการที่เกิดขึ้นนั้นไม่ถูกต้องและไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตร

4.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดไว้ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าการร้องขอใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตรทั้งจำนวน เสมือนเป็นการขอให้ธนาคารเพิ่มวงเงินชั่วคราว

5. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาสบัตรเครดิต และเลขนรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตรสำหรับใช้กับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไว้ในที่ปลอดภัย หากบัตรเครดิต หรือเลขนรหัสประจำตัวเกิดสูญหายหรือถูกขโมย หรือตกอยู่ในมือผู้อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ถือบัตรจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อทางธนาคารจะได้ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติของธนาคารในการอายัดหรือยกเลิกการใช้บัตร และหากมีผู้นำบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไปใช้บริการในลักษณะใดลักษณะหนึ่งตามที่กล่าวในข้อ 2 จะด้วยวิธีใดก็ตามอันเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารค้า / สถานบริการ / สำนักงานสาขาของธนาคาร / สำนักงานสาขารณาคสาชิกบัตรเครดิตร่วมที่ออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทอื่น หรือสถาบันอื่น หลงเชื่อและขายสินค้า / บริการนั้น ๆ ไป ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อภาระหนี้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่บัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย หรือตกอยู่ในมือผู้อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ จนกว่าจะได้แจ้งขอระงับการใช้บัตรให้ธนาคารรับทราบ และเมื่อผู้ถือบัตรได้แจ้งระงับการใช้บัตรแล้ว ธนาคารจะรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้ง และได้วางโทรศัพท์ผ่านไปแล้ว 5 นาที โดยผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งกรณีดังกล่าวข้างต้นที่ ttb absolute line โทร. 02-020-1428 (สำหรับทุกประเภทบัตร) หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังการแจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตเป็นการกระทำ หรือยินยอมให้กระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ทั้งหมดนั้นด้วย และหากผู้ถือบัตรได้รับบัตรที่สูญหาย หรือถูกขโมย หรือตกอยู่ในมือผู้อื่นกลับคืนมา ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรไม่น้อยกว่าสองส่วนหรือทำลายบัตรและส่งคืนให้ธนาคารทันที

6. ผู้ถือบัตรจะโอนหรือมอบบัตรเครดิต และ/หรือรหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นไปใช้หรือครอบครองมิได้ โดยจะต้องเก็บรักษาให้ปลอดภัยตลอดเวลา และไม่เปิดเผยข้อมูลบัตรเครดิตให้บุคคลอื่นล่วงรู้ ถ้าหากผู้ถือบัตรโอนบัตรเครดิตให้บุคคลอื่นหรือมีบุคคลอื่นที่มีใช้บัตรที่ธนาคารออกบัตรเครดิตให้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ ได้นำบัตรดังกล่าวไปใช้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ซึ่งทำให้เกิดการหลงเชื่อยอมรับบัตรเครดิตนี้แทนการชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการแทนเงินสด หรือทำการเบิกถอนเงินสดไป ผู้ถือบัตรยินยอมชดเชยเงินจำนวนนั้นคืนให้ธนาคารจนครบถ้วน เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยทุจริตของบุคคลภายนอก

7. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน หรือในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตร ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบ และกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการที่ธนาคารแจ้งให้ทราบทุกครั้ง ถ้ามีรายการใดผิดพลาดผู้ถือบัตร/เจ้าของบัญชีจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบดังนี้

7.1 ภายใน 10 วันทำการเป็นอย่างน้อย นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและ/หรือรายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร หากพ้นช่วงเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่ารายการทั้งหมดในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและ/หรือรายการใช้บัตรเครดิตเป็นรายการที่ถูกต้อง ซึ่งในการพิจารณาวันครบกำหนดดังกล่าว ธนาคารเป็นผู้มีหน้าที่สืบวัน เวลา ที่นำส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือรายการใช้บัตรเครดิต แก่ผู้ขนส่งและการทำงานของผู้ขนส่ง

7.2 การแจ้งต่อธนาคารนอกเหนือจากข้อ 7.1 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตร หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือรายการใช้บัตรเครดิต บางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง แต่ผู้ถือบัตรจะต้องหักทวงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือรายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร

8. ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระเงินให้แก่ธนาคารเมื่อมีการเรียกเก็บเงิน อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกเงินให้ก่อนทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า และผู้ถือบัตรยินยอมขอใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปก่อนแล้วให้แก่ธนาคาร โดยเลือกชำระผ่านช่องทางการชำระเงินที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

8.1 ชำระด้วยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารที่ผู้ถือบัตรได้ให้ความยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้ในใบสมัครบัตรเครดิต หรือตามที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังเพื่อชำระหนี้ได้ทันที

8.2 ชำระด้วยเงินสดหรือเช็คที่สาขาของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงที่จะนำเงินสด หรือเช็คเข้าบัญชีบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ตามจำนวนเงินที่ได้รับแจ้งจากธนาคารภายในวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้โดยจ่ายเป็นเช็ค ธนาคารจะต้องได้รับเช็คและสามารถเรียกเก็บเงินได้ก่อนวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต หากเช็คไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ ผู้ถือบัตรยินยอมให้ถือว่าผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคารและภายในวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

8.3 ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติของธนาคาร (ttb absolute line โทร. 02-020-1428)

8.4 ชำระผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคาร

8.5 ชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งของธนาคาร (www.ttbdirect.com)

8.6 ชำระผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (ttb TOUCH Mobile Application)

8.7 ชำระผ่านจุดรับชำระเงินของตัวแทนรับชำระ โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมบริการตามอัตราและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (ควรชำระก่อนวันครบกำหนดอย่างน้อย 2 วันทำการ และโปรดจัดเก็บใบรับชำระเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง)

9. หากผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ และ/หรือเงินสดที่เบิกถอนไปล่วงหน้า รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ ให้ครบถ้วนเต็มจำนวนในคราวเดียวตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคารและภายในวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือตามข้อตกลงผ่อนชำระเป็นรายเดือน ให้ถือว่าผู้ถือบัตรขอผิดผ่อนชำระหนี้ส่วนที่เหลือ และยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารจากยอดเงินคงค้างตั้งแต่วันที่ธนาคารบันทึกการใช้จ่ายแต่ละรายการของผู้ถือบัตร (Posted Date) และ/หรือจากยอดเงินคงค้างทั้งหมดตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรทำรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Transaction Date) ในอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บจากลูกค้าผู้ใช้บัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวและวิธีการคำนวณดอกเบี้ย ได้ระบุไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต จนกว่าจะมีการชำระหนี้ครบถ้วน รวมทั้งธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าบริการและเบี้ยปรับตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยหรือประกาศของธนาคารที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ สำนักงานใหญ่ สาขา หรือทางเว็บไซต์ของธนาคาร

10. บรรดาหนี้ที่ผู้ถือบัตรได้ก่อขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตในต่างประเทศ กรณีการชำระค่าสินค้าและ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือเบิกเงินสดล่วงหน้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ VISA ซึ่งในการเรียกเก็บแต่ละครั้ง ธนาคารจะคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวไม่เกินอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ VISA บวกค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินต่างประเทศไม่เกินในอัตราร้อยละ 2.5

11. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารถือเอาบันทึก หรือหลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ก็ตามที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น เพื่อหักบัญชี หรือเพื่อให้ผู้ถือบัตรทราบรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร เป็นหลักฐานในการหักเงินจากบัญชี โดยผู้ถือบัตรไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อกำกับในบันทึก หรือหลักฐาน หรือเอกสารนั้นๆ

12. บัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิปรับเปลี่ยนประเภท หรือรูปแบบ หรือสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต รวมทั้งมีสิทธิ ลดวงเงิน ระบับวงเงิน จำกัดการใช้วงเงิน กำหนดเงื่อนไขการใช้วงเงินแต่ละครั้ง ยกเลิกวงเงินตามบัตรเครดิต หรือเรียกร้อง ให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ตามบัตรเครดิตทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนถึงกำหนดชำระได้ตามที่เห็นสมควร และมีสิทธิยกเลิก เรียกคืน หรือปฏิเสธ การใช้บัตรเครดิตไม่ว่าบัตรหลักและ/หรือบัตรเสริม โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า คือ

- 12.1 บัตรเครดิตสูญหาย หรือ ถูกขโมย หรือ ถูกปลอมแปลง
- 12.2 ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร
- 12.3 เมื่อบัตรเครดิตหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย
- 12.4 ผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางการเงินและไม่สามารถชำระหนี้ให้เจ้าหนี้รายอื่น
- 12.5 ผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
- 12.6 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้
- 12.7 ผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิต หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการใช้บัตรเครดิตโดยทุจริต

12.8 ผู้ถือบัตรทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้สัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

12.9 ธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิเพิกถอน ยกเลิก เรียกคืน หรือปฏิเสธการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรเครดิตไม่น้อยกว่าสองส่วน หรือทำลายบัตรและส่งคืนให้ธนาคารทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารมีการเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าแล้ว และไม่ได้รับการ ปฏิเสธจากผู้ถือบัตรภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารปรับเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตดังกล่าวได้

ทั้งนี้ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเครดิตที่ ttb absolute line โทร. 02-020-1428 หรือ หมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง และต้องตัดบัตรเครดิตเป็นสองส่วนส่งคืนให้ธนาคารไปยังฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตร ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ หรือที่สาขาของธนาคาร และในกรณีที่ผู้ถือบัตรยกเลิกการใช้บัตรเครดิต ธนาคารจะคืนเงิน ค่าธรรมเนียมรายปีให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังมิได้ใช้บริการ

การยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่ากรยกเลิกนั้นเป็นการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต เท่านั้น ไม่ใช้การยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตและสัญญาบัตรเครดิต จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน กรณีธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้ถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารขอสงวนสิทธิในการยกเลิกบัตรเครดิตทันทีเพื่อประโยชน์และความปลอดภัยของผู้ถือบัตร

13. ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบในคุณภาพหรือปริมาณของสินค้า หรือบริการที่ได้รับจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และไม่รับผิดชอบต่อ ความเสียหายหากบัตรเครดิตไม่เป็นที่ยอมรับของ “ร้านค้า” หรือ “สถานบริการ” รวมทั้งไม่มีความรับผิดชอบในข้อตกลงหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการจำหน่าย สินค้า หรือการให้บริการ ซึ่งผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับ “ร้านค้า” หรือ “สถานบริการ” นั้น

14. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอให้ธนาคารเพิ่มวงเงินชั่วคราวให้แก่ผู้ถือบัตร และธนาคารได้อนุมัติเพิ่มวงเงินชั่วคราวให้แล้ว ไม่ถือว่าการอนุมัติของ ธนาคารดังกล่าว เป็นการเพิ่มวงเงินถาวรให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินส่วนที่เกินวงเงินคืนให้กับธนาคารเต็มจำนวน พร้อมดอกเบี้ยในอัตรากว่า ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรและ/หรือค่าปรับใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามจำนวนและวันที่ธนาคารระบุไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในคราว นั้น หรือชำระให้เสร็จสิ้นภายในรอบบัญชีถัดไปพร้อมกับยอดชำระคืนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

15. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้ไปใช้ได้จนถึงวันที่บัตรหมดอายุเท่านั้น ซึ่งธนาคารจะกำหนดไว้บนด้านหน้าของบัตร และหากธนาคารพิจารณาต่ออายุบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรรายใด ให้ถือว่าผู้ถือบัตรยอมรับและตกลงให้ธนาคารต่ออายุบัตรโดยออกบัตรใหม่เพื่อให้มีผล บังคับใช้แทนที่บัตรเก่าหมดอายุโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์ อักษร ก่อนวันที่บัตรเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่ธนาคารแจ้งยกเลิกการใช้บัตรไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรออกเป็นสองส่วน และนำส่งคืนให้ธนาคารทันทีเมื่อมีการยกเลิกและหากผู้ถือบัตรยังคงมีหนี้สินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบใช้คืนแก่ธนาคารจนครบถ้วนทันที

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดนำบัตรที่ยกเลิกแล้วหรือบัตรที่หมดอายุแล้วไปชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า อีก ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อรายการหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากยกเลิกบัตรหรือพ้นกำหนดอายุบัตรทุกประการ เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้ว่ามิได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร และในกรณีดังกล่าวผู้ถือบัตรยินยอมให้ “ร้านค้า” หรือ “สถานบริการ” หรือ “ผู้ตกลงรับบัตร” หรือ สาขาของธนาคาร หรือสำนักงานธนาคารสมาชิกยึดบัตรเพื่อส่งคืนให้กับธนาคารได้

16. ในกรณีที่บัตรเครดิตได้ชำรุด / สูญหาย / ถูกขโมย / ตกอยู่ในมือผู้อื่น เป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรได้ขอให้ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร หรือกรณีที่ธนาคารขอยกเลิกบัตรเพื่อป้องกันความเสียหาย หรือธนาคารขอยกเลิกบัตรกรณีบัตรเครดิตถูกกระทำการทุจริต ธนาคารจึงออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงว่าหนี้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิต ใบที่ชำรุด / สูญหาย / ถูกขโมย / ตกอยู่ในมือผู้อื่น หรือใบที่ธนาคารขอยกเลิกบัตรเพื่อออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้ดังกล่าว เป็นหนี้หรือค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งของบัตรเครดิตใบใหม่ ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงที่จะชำระหนี้หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตใบใหม่และชำระค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตรายปีให้แก่ธนาคาร ยกเว้นกรณีธนาคารขอยกเลิกบัตรเพื่อป้องกันความเสียหาย หรือกรณีธนาคารยกเลิกบัตรกรณีบัตรเครดิตถูกกระทำการทุจริต ผู้ถือบัตรไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตใบใหม่ ทั้งนี้ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้บัตรเครดิตใบใหม่นี้จะต้องผูกพันตามใบสมัครบัตรเครดิต และตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ทุกประการ

17. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีหนี้ค้างชำระอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรและตามข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารซึ่งอยู่ในความครอบครองในการดูแลรักษา และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้เงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใดได้ทันที โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน เพื่อทำการชำระหนี้ได้ทั้งหมด ไม่ว่าภาระหนี้นั้นจะเกิดจากผู้ถือบัตรหลักหรือผู้ถือบัตรเสริมก็ตาม ทั้งนี้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

18. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรหลักขอให้ธนาคารอนุมัติออกบัตรเสริมให้แก่บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมจะต้องร่วมกันรับผิดชอบชำระหนี้ทั้งหมดอันเกิดจากการใช้บัตรอย่างลูกหนี้ร่วมต่อธนาคาร ไม่ว่าภาระหนี้นั้นจะเกิดจากผู้ถือบัตรหลักหรือบัตรเสริมก็ตาม และหากบัตรหลักถูกยกเลิกไม่ว่ากรณีใดๆ ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วยในคราวเดียวกัน

19. ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ สถานที่ประกอบกิจการ สถานที่อยู่ และรายละเอียดอื่นๆ ของตน ในกรณีที่ไม่มีแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่าคำบอกกล่าวหรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารส่งไปถึงผู้ถือบัตรตามภูมิลำเนา หรือสำนักงานที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้กับธนาคารเป็นการส่งไปโดยชอบและผู้ถือบัตรได้รับทราบแล้ว

20. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคาร บริษัทข้อมูลเครดิตทุกบริษัทที่ธนาคารเป็นสมาชิก และสมาชิกอื่น ๆ ของบริษัทข้อมูลเครดิตสามารถ ใช้ หรือเปิดเผย หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือบัตรแก่ธนาคาร สถาบันการเงิน นิติบุคคลอื่นๆ บริษัทข้อมูลเครดิตทุกบริษัทที่ธนาคารเป็นสมาชิก และสมาชิกอื่นของบริษัทข้อมูลเครดิตได้ตลอดไป โดยการให้หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ถือบัตรจะไม่ยกเลิก เพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้เป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร บริษัทข้อมูลเครดิต ทุกบริษัทที่ธนาคารเป็นสมาชิก และสมาชิกอื่นๆ ของบริษัทข้อมูลเครดิต

21. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้ครบถ้วนในคราวเดียวตามจำนวนเงินและภายในวันที่ถึงกำหนดชำระซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือข้อตกลงผ่อนชำระเป็นรายเดือน หรือชำระหนี้ไม่ตรงตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ให้ไว้กับธนาคารไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระหนี้ให้ธนาคารทันทีที่ได้รับการแจ้งดังกล่าว

22. หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้ธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นด้วย

23. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนสิทธิเรียกร้อง หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และ/หรือที่เกิดจากข้อกำหนดฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลภายนอก และ/หรือนิติบุคคล สถาบัน องค์การอื่นใดได้ โดยธนาคารจะแจ้งการโอนเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปี การยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี ค่าบริการต่าง ๆ ระยะเวลาการหักบัญชี หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของบัตรเครดิตแต่ละประเภท ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน และในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ทั้งนี้การแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์นั้น ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง สำหรับกรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์และลดภาระแก่ผู้ถือบัตรซึ่งมีผลบังคับใช้ได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังจากวันที่มีผลบังคับใช้

เมื่อธนาคารได้ปฏิบัติตามที่กล่าวในวรรคข้างต้นแล้ว และผู้ถือบัตรยังคงใช้บริการบัตรเครดิตต่อไปโดยมิได้แจ้งบอกเลิกการใช้บัตรและตัดบัตรเครดิตเป็นสองส่วนส่งคืนให้แก่ธนาคาร ให้ถือว่าผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันทุกประการ และให้ถือว่าเอกสาร หนังสือ ระเบียบ และเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย

25. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของผู้ขอออกบัตร และ/หรือผู้ถือบัตรแต่อย่างใด

26. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรแกรมส่งเสริมการขายสำหรับผู้สมัครบัตรเครดิตรายใหม่ หากผู้ถือบัตรไม่เปิดใช้บริการ ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติบัตร ยกเว้นโปรแกรมส่งเสริมการขายที่ผู้ถือบัตรได้รับมีระยะเวลามากกว่า 30 วัน ธนาคารจะยกเลิกเมื่อระยะเวลาของโปรแกรมส่งเสริมการขายนั้นหมดลง

27. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ดำเนินการเปิดใช้บริการภายใน 30 วัน ธนาคารอาจติดต่อผู้ถือบัตรเพื่อขอให้ผู้ถือบัตรเปิดใช้บริการบัตรเครดิต ทั้งนี้ผู้ถือบัตรอาจจะได้รับสิทธิพิเศษที่แตกต่างจากโปรแกรมส่งเสริมการขายเดิมที่ผู้ถือบัตรได้รับ

28. เพื่อเป็นการป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตร โปรดเก็บรักษารหัสด้านหลังบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไว้เป็นความลับ โดยการใช้รหัสดังกล่าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และทำรายการด้วยตัวของผู้ถือบัตรเองเท่านั้น เช่น ช้อปสินค้าออนไลน์ จองบัตรโดยสารเครื่องบินทางโทรศัพท์ เป็นต้น

29. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรในรูปแบบดังกล่าว โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ถือบัตรที่มีความประสงค์ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการแบบโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประเภท ที่ออกโดยธนาคาร (ยกเว้นบัตรเครดิตองค์กร Corporate Card, G-Card, บัตรเครดิตน้ำมัน Fleet Card) ต่อไปนี้รวมเรียกข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประเภทดังกล่าวว่า “ข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก”

ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ บรรดาคำหรือข้อความที่เป็นคำหรือข้อความเดียวกันหรือเหมือนกันกับคำ หรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักแล้ว หากไม่ได้กำหนดความหมายไว้เป็นการเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้คำหรือข้อความนั้นมีความหมายเดียวกันหรือเหมือนกันกับบรรดาคำหรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก

“โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน” หมายถึง ผลิตภัณฑ์บริการของธนาคารในรูปแบบโปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการเป็นรายเดือนของธนาคารที่ร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิต (ร้านค้า) ตกลงให้การสนับสนุนร่วมกับธนาคารจัดรายการสินค้าและบริการเข้าไว้ในโปรแกรมตามประเภทของสินค้า และ/หรือบริการ โดยธนาคารจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการเต็มจำนวนให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตรไปก่อน และให้ผู้ถือบัตรเลือกผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ รวมทั้งดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ (ถ้ามี) กับธนาคารผ่านบัตรเครดิตเป็นงวดรายเดือนตามอัตราและระยะเวลาผ่อนชำระตามที่ธนาคารกำหนด และภายในวงเงินบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรที่คงเหลือในขณะนั้น ภายใต้เงื่อนไขตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคาร ด้วยวิธีเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตแทนการชำระด้วยเงินสด โดยอาจเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตด้วยเครื่องรูดบัตรเครดิตอัตโนมัติ Electronic Data Capture (EDC) ปรากฏจำนวนเงินที่เรียกเก็บในหลักฐานการให้บริการบัตรเครดิต หรือใบบันทึกรายการ (Sales Slip) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตโดยระบบสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิต ตามใบสั่งซื้อตามแค็ตตาล็อกใบสั่งซื้อ (Mail Order) หรือเรียกเก็บด้วยวิธีใช้ระบบสื่อสารบริการอื่นของธนาคารทุกรูปแบบ

ผู้ถือบัตรที่ตกลงใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคาร ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดต่อไป นี้ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังทุกประการโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า คือ

1. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและเข้าใจดีแล้วว่า วงเงินสินเชื่อตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ตกลงใช้บริการเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต (Credit Limit) ของผู้ถือบัตร ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในขณะที่ผู้ถือบัตรใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน

2. เงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเลือกผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ ให้แก่ธนาคารเป็นรายเดือนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน โดยราคาค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการต้องมีมูลค่าขั้นต่ำตั้งแต่ 1,500 บาทขึ้นไป และเมื่อผู้ถือบัตรได้รับเอาสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวจากร้านค้าไปเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะทำการคำนวณเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) จากราคาค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว ดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)

ตามอัตราที่กำหนดในโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนโดยคำนวณดอกเบี้ยตามระยะเวลาที่ผู้ถือบัตรเลือกผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการนั้นจนเสร็จสิ้นครบถ้วนทั้งจำนวน ตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแล้วนำเงินที่คำนวณได้ทั้งจำนวนดังกล่าวแบ่งผ่อนชำระรายเดือนกับธนาคารต่อไป

ธนาคารจะเรียกเก็บเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) โดยอาจเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตด้วยเครื่องรูดบัตรเครดิตอัตโนมัติ Electronic Data Capture (EDC) ซึ่งปรากฏจำนวนเงินที่เรียกเก็บในหลักฐานการให้บริการบัตรเครดิต หรือใบบันทึกรายการ (Sale Slip) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตโดยระบบสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตตามใบสั่งซื้อตามแค็ตตาล็อกใบสั่งซื้อ (Mail Order) หรือเรียกเก็บด้วยวิธีใช้ระบบสื่อสารบริการอื่นของธนาคารทุกรูปแบบ

3. ดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ของโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนคำนวณจากราคาค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ คูณด้วยอัตราดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ของโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนและจำนวนเดือนตามที่ผู้ถือบัตรเลือกในการผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ โดยธนาคารจะเรียกเก็บดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) พร้อมและรวมไปกับเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due)

4. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า เมื่อเลือกใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแล้ว ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามให้เป็นไปตามโปรแกรมที่เลือกใช้บริการดังกล่าวตลอดทั้งโปรแกรม ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ ของโปรแกรมได้ โดยผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือ ค่าบริการให้แก่ธนาคารเต็มตามจำนวนเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ของโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้บริการทุกเดือนตามที่ธนาคารเรียกเก็บ (Billing Cycle) ภายในวันที่ถึงกำหนดชำระในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) จนเสร็จสิ้นครบถ้วนเต็มจำนวนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้บริการของธนาคาร และไม่ถือว่าเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ดังกล่าวอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก

5. การชำระเงิน (Payment) ที่ธนาคารเรียกเก็บในแต่ละครั้งตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) หรือที่เรียกว่ารอบบัญชีการเรียกเก็บเงินบัตรเครดิต (Billing Cycle) ซึ่งธนาคารจะเรียกเก็บทั้งเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) และค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่นรวมไปพร้อมกันในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ผู้ถือบัตรต้องชำระเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การชำระเงินตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกันกับการชำระเงินค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่นที่ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การชำระเงินที่กำหนดในข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก หมายความว่าผู้ถือบัตรต้องชำระทั้งเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) และเงินค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่นตามหลักเกณฑ์การชำระเงินแต่ละเรื่องดังกล่าวในทุกรอบบัญชีการเรียกเก็บเงินบัตรเครดิต (Billing Cycle) ตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ของธนาคาร

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระเงินหรือชำระเงินในจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ผู้ถือบัตรต้องชำระดอกเบี้ย (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารสำหรับยอดเงินคงค้างในอัตราเดียวกันกับกรณีที่ผู้ถือบัตรค้างชำระค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก และหากผู้ถือบัตรมียอดคงค้างตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน และ/หรือ ค้างชำระค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตบริการใดบริการหนึ่งรวมกันเป็นระยะเวลา 2 รอบบัญชีติดต่อกัน ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเงินที่คงค้างทั้งหมดตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนและบริการอื่น ๆ ทั้งหมด ให้แก่ธนาคารให้เสร็จสิ้นครบถ้วนทั้งจำนวนในรอบบัญชีการเรียกเก็บเงินบัตรเครดิต (Billing Cycle) ถัดไปของธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งจำนวนเงินทั้งหมดที่เรียกเก็บเนื่องจากการผิดสัญญาตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนดังกล่าวในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ต่อไป

6. ผู้ถือบัตรสามารถชำระเงินตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนให้แก่ธนาคารครั้งเดียวทั้งจำนวนล่วงหน้า (Pre-Payment) โดยธนาคารจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการชำระเงิน (Pre-Payment Fee) แต่ผู้ถือบัตรต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรและชำระเงินทั้งหมดดังกล่าวให้ครบถ้วนจึงจะถือว่าได้ยกเลิกโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของผู้ถือบัตรแล้ว ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะไม่เรียกคืนดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมที่ได้คำนวณรวมไว้แล้วตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน

7. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่า สินค้าและ/หรือบริการที่ซื้อขายผ่านโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้นถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารด้วยเหตุที่ธนาคารได้ชำระเงินค่าสินค้าแทนผู้ถือบัตรไปก่อน และให้ธนาคารมีกรรมสิทธิ์ครอบคลุมรวมถึงสินค้าและ/หรือบริการ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่นำมาเปลี่ยนหรือทดแทน สินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวด้วย ผู้ถือบัตรเป็นเพียงผู้ครอบครองสินค้าและ/หรือบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้นไปจนกว่าจะได้ผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการให้แก่ธนาคารถูกต้องครบถ้วนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแล้ว โดยผู้ถือบัตรจะผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการต่อไปจนเสร็จสิ้นครบถ้วนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน แม้ผู้ถือบัตรจะได้ครอบครองสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวอยู่หรือไม่ก็ตาม รวมทั้งในกรณีที่ธนาคารได้รู้หรือไม่ว่าผู้ถือบัตรยังคงครอบครองสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวอยู่หรือไม่เช่นเดียวกัน

8. ในระหว่างใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ผู้ถือบัตรจะไม่เปลี่ยน คิน จำนำ จำนอง ขาย โอน ให้เช่า หรือแบ่งการครอบครองสินค้าและ/หรือบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน ทั้งนี้ ยกเว้นการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าและ/หรือบริการ ตามเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพสินค้าและ/หรือบริการนั้นๆ ของผู้จำหน่าย หรือร้านค้าที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อสินค้าและ/หรือบริการนั้น โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

9. ผู้ถือบัตรรับรู้แล้วว่า ร้านค้า/ผู้จำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้บริการของธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ (Products Liabilities) ทั้งหมดต่อผู้ถือบัตร กรณีมีข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับคุณภาพ ความชำรุดบกพร่อง หรือการสูญเสียของสินค้า และ/หรือบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ หรือจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว กลับคืนไปยังร้านค้าหรือผู้จำหน่ายโดยตรง ทั้งยอมรับว่า แม้จะอยู่ในช่วงที่มีข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งใดๆ กับร้านค้าหรือผู้จำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้น การดังกล่าวจะไม่เกี่ยวข้องและไม่กระทบกับโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะยังคงผ่อนชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ ตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ให้ธนาคารต่อเนื่องต่อไปจนเสร็จสิ้นครบถ้วนตามโปรแกรม

10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ใช้บังคับเฉพาะกับโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคารเท่านั้น หากมีข้อความที่ขัดหรือแย้งกันกับข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก ให้ใช้ข้อความตามข้อบังคับและเงื่อนไขนี้บังคับ

อัตราดอกเบี้ยปกติและค่าธรรมเนียม

รายการ		ttb absolute
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	บัตรหลัก	ไม่มี
	บัตรเสริม	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมรายปี	บัตรหลัก	4,000 บาท (ฟรีปีแรก)*
	บัตรเสริม	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ (ชำรุด/สูญหาย)		ไม่มี
ค่าขอรหัสใหม่ ทดแทนรหัสเดิม		ไม่มี
ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า		3% (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)) ของจำนวนเงินที่เบิกถอน มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 15 ก.พ. 2564 เป็นต้นไป
ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกสินค้า/บริการ (Sales Slip)		200 บาท ต่อครั้ง (รวม VAT แล้ว)
ค่าธรรมเนียมการขอใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย		ไม่มี
อัตราดอกเบี้ย ²		16% ต่อปี กรณีซื้อสินค้าและ/หรือบริการ เริ่มคิดดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ธนาคารบันทึกรายการ เฉพาะกรณีชำระหนี้ไม่เต็มจำนวน หรือชำระล่าช้าไม่ตรงตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่ชำระหนี้
การคิดดอกเบี้ยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า		ตั้งแต่วันที่ทำการเบิกถอนฯ จนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบตามจำนวนเงินที่เบิกถอน
ระยะเวลาการชำระหนี้คืนโดยปลอดดอกเบี้ย กรณีชำระเต็มจำนวนตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย		สูงสุด 20 วัน นับจากวันสรุปยอดรายการ (เฉพาะรายการซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ชำระคืนเต็มจำนวนตามที่เรียกเก็บ)
ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้		รอบบัญชีละ 100 บาท ต่อบัญชี (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT))
ค่าบริการการใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศ (ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน)		ไม่มี
ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน:		
ชำระที่สาขา ttb		ไม่คิดค่าบริการ
ชำระด้วยการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ttb โดย - หักบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ - ผ่านเครื่อง ATM หรือ เครื่อง ADM ของ ttb - ผ่านระบบโทรศัพท์โทร.02-010-1428 - ผ่านบริการ ttb Internet Banking (www.ttbdirect.com) - ผ่านบริการที่เอเอ็มบี ทัท (ttb TOUCH)		ไม่คิดค่าบริการ
ชำระผ่านตัวแทนรับชำระ (อัตรารวม VAT แล้ว)**		
- เคาน์เตอร์เซอร์วิส (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)		ค่าบริการ 15 บาท/รายการ สำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และ 20 บาท/รายการ สำหรับเขตต่างจังหวัด
- เทลโล่ไคตัส (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ/วัน)		ค่าบริการ 10 บาท/รายการ ทั่วประเทศ
หมายเหตุ * • เกณฑ์เงินฝาก (AUM) จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี 4,000 บาท เมื่อมี AUM เหลือ 1 ปีย้อนหลัง ตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไปกับธนาคาร • เกณฑ์อ้างอิงรายได้ เมื่อซื้อประกัน BA ทุกประเภทตั้งแต่ 200,000 บาทขึ้นไป จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี 4,000 บาท ** • ท่านควรชำระก่อนวันครบกำหนดชำระอย่างน้อย 2 วันทำการและจัดเก็บใบรับฝากชำระไว้เป็นหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง • ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินผ่านจุดบริการรับชำระต่างๆเป็นค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ตัวแทนรับชำระเรียกเก็บจากท่าน ณ จุดรับชำระเงิน ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับตัวแทนรับชำระนั้น ๆ		

1. การเบิกถอนเงินสดผ่านบัตรเครดิตที่เครื่องเบิกเงินอัตโนมัติ (ATM) ในต่างประเทศผู้ถือบัตรอาจจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินระหว่างประเทศ (International Access Fee) ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้น ๆจะกำหนด

² ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ไม่เกินอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้สูงสุดสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์

3. ในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตแต่ละรายที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจริง ทั้งนี้ ในกรณีที่ยอดค่าใช้จ่ายในสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าว ไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ บริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่อาจจะทำการแปลงค่าเงินดังกล่าวเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ก่อนที่จะทำการแปลงยอดดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก:

<https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น

อนึ่งในกรณีที่มิเหตุใดๆ ระหว่างร้านค้ากับผู้ถือบัตรเป็นเหตุให้ธนาคารต้องทำการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามรายการที่ส่งมาเรียกเก็บกับธนาคารแล้ว กรณีนี้ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตร ในจำนวนเงินบาทที่ถูกแปลงค่าสกุลเงินตามอัตราแลกเปลี่ยนของวันและเวลาที่ธนาคารทำการคืนเงินยอดเรียกเก็บสำหรับ รายการนั้นๆ

ทั้งนี้ การเบิกถอนเงินสดผ่านบัตรเครดิตที่เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินระหว่างประเทศ (International Access Fee) ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้น ๆ จะกำหนด